# Часто задаваемые вопросы в ПК "Web-Торги-КС".

(для автоматического поиска ответа необходимо, удерживая клавишу «Ctrl» на клавиатуре, нажать на интересующий Вас вопрос из списка).

1. [Ошибка (обязательно устранение): Непредвиденная ошибка в ходе обработки. UE. Не найден план закупки по ID: 974653](#_Ошибка_(обязательно_устранение):)
2. [Ошибка (обязательно устранение): Некорректные данные пользователя. User with login [wt\_1831063957] not found](#_Ошибка_(обязательно_устранение):_1)
3. [Ошибка (обязательно устранение): Непредвиденная ошибка в ходе обработки. UE. У плана закупок с реестровым номером null уже присутствует более поздняя версия 0 или редакция 1".](#_Ошибка_(обязательно_устранение):_2)
4. [Ошибка (обязательно устранение): Непредвиденная ошибка в ходе обработки. UE. Актуальный проект плана-графика с id 564049 не найдена в ЕИС](#_Ошибка_(обязательно_устранение):_3)
5. [Ошибка (обязательное устранение): Для требования Заказчика с кодом по СПЗ 03162000006 сведения о связи с планом-графиком не могут быть изменены](#_Ошибка_(обязательное_устранение):)
6. [Ошибка (обязательно устранение): Некорректные данные. IDE. Дата и время начала срока подачи заявок (18.06.2017 18:32) не должна отличаться от значения в действующей редакции извещения (изменения извещения) (18.06.2017 17:32)](#_Ошибка_(обязательно_устранение):_4)

Полезные статьи:

1. [Заполнение сведений по лекарственным препаратам в лоте плана-графика](#_Заполнение_сведений_по)
2. [При внесении в контракт данных о лекарственных препаратах](#_При_внесении_в)
3. [Если необходимо создать новую учетную запись](#_Если_необходимо_создать)

# Ошибка (обязательно устранение): Непредвиденная ошибка в ходе обработки. UE. Не найден план закупки по ID: 974653

При отправке в ЕИС исправленных сведений по кнопке [**Отправить документ в ЕИС**] или [**Отправить изменение документа в ЕИС**] применительно к плану закупок может возникнуть ошибка: «Не найден план закупки по ID: 974653». Данная причина связана с тем, что успешно отправленные сведения по плану закупок в личном кабинете заказчика были удалены самим заказчиком. Для решения данной проблемы необходимо узнать текущий ID документа в ЕИС. Для этого необходимо в личном кабинете заказчика применительно к имеющемуся плану закупок по кнопке [**Журнал событий**] открыть журнал документа. В адресной строке журнала событий в самом конце прописан код «…planId=402288» (*Рисунок 1*).

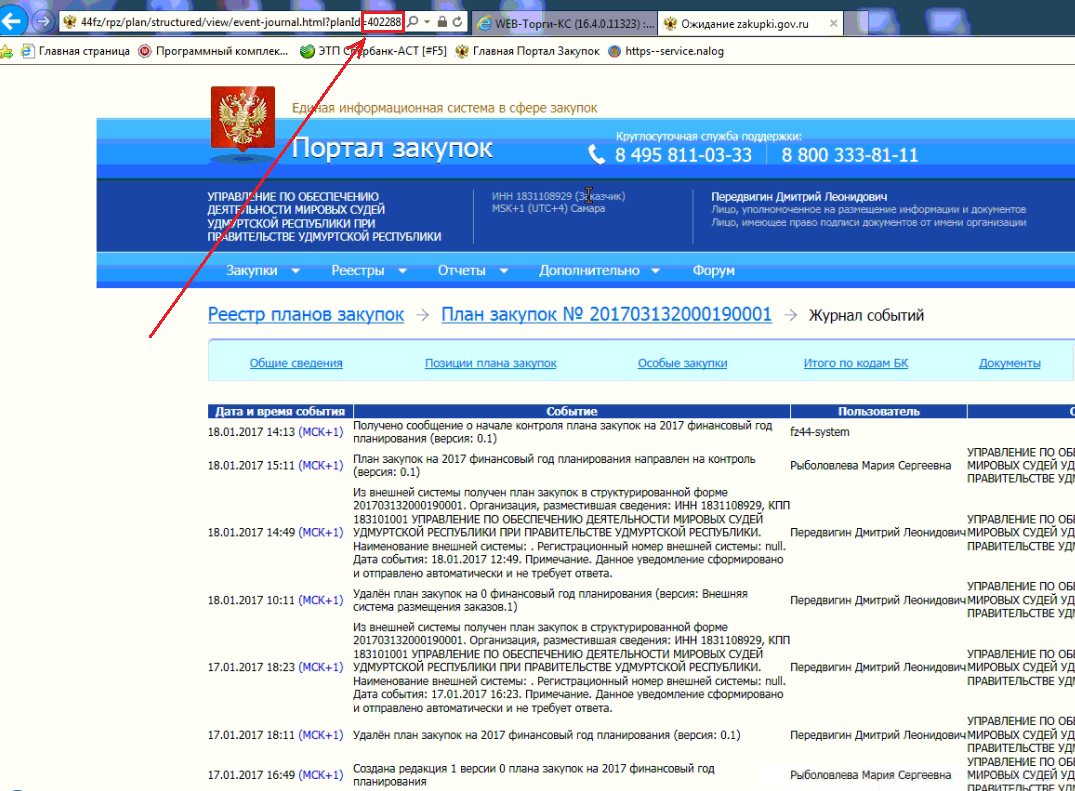


Рисунок 1.

Как только Вы узнали код, Вам нужно обратиться в helpdesk.

# Ошибка (обязательно устранение): Некорректные данные пользователя. User with login [wt\_1831063957] not found

В первую очередь необходимо узнать новый логин и пароль учетной записи. Для этого необходимо в личном кабинете ЕИС перейти в регистрационные данные пользователя и нажать на гиперссылку [**Данные пользователя для альтернативной интеграции (по протоколу HTTPS)**] (рисунок 2).

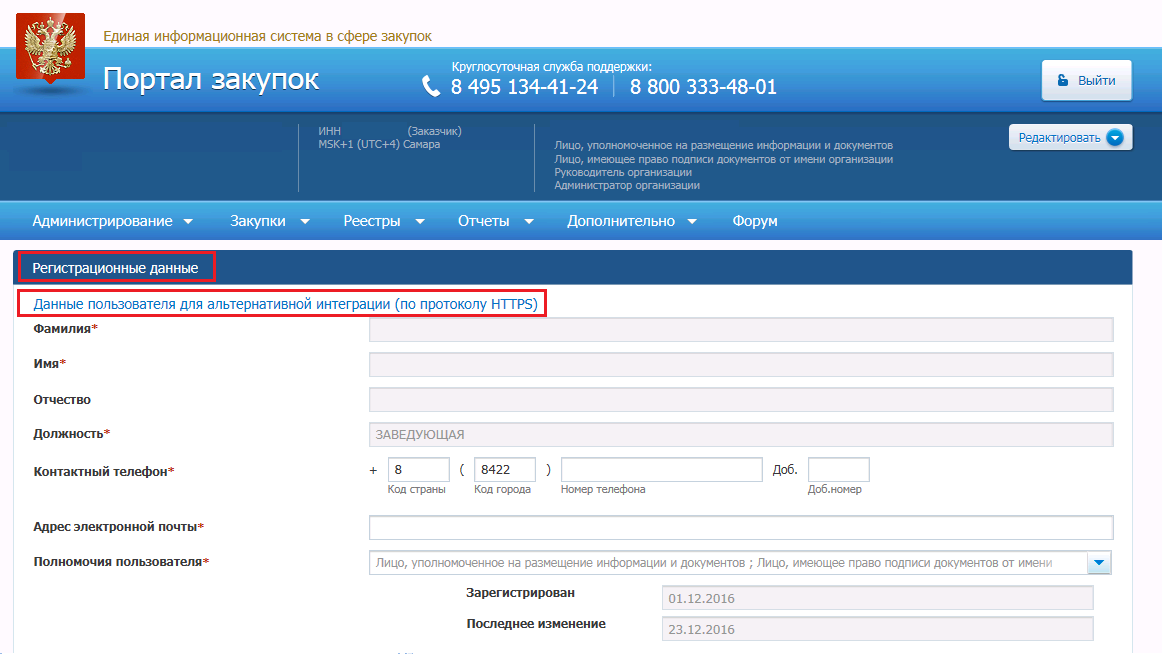


Рисунок 2. Получение данных пользователя для альтернативной интеграции

При этом произойдет автоматическая генерация логина и пароля пользователя (рисунок 3). Необходимо записать данные, которые будут отображены в окне информации о пользователе. Рекомендуется скопировать эти данные в текстовый редактор и сохранить на компьютере.

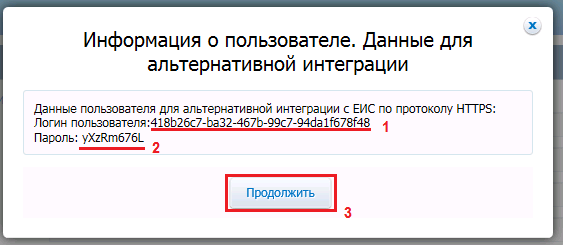


Рисунок 3. Информация о пользователе

После того как данные будут записаны или сохранены в текстовом редакторе на компьютере, нажмите кнопку [**Продолжить**]. В этот момент произойдет присвоение отображаемого логина и пароля для пользователя.

Если по какой-то причине не успели записать данные или же закрыли окно, то повторите вызов окна информации о пользователе. При этом пароль будет сгенерирован уже новый и необходимо будет его записать и только после этого нажать на кнопку [**Продолжить**].

После того как логин с паролем будут получены, необходимо зайти в Систему «WEB-Торги-КС» и открыть регистрационные данные в ЕИС (рисунок 4).

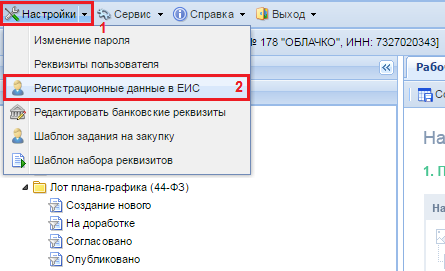


Рисунок 4. Регистрационные данные

В открывшемся окне во вкладке «**ЕИС**» в поля «**Логин**» и «**Пароль**» вносим данные (Рисунок 5), которые были получены в ЕИС (Рисунок 3).

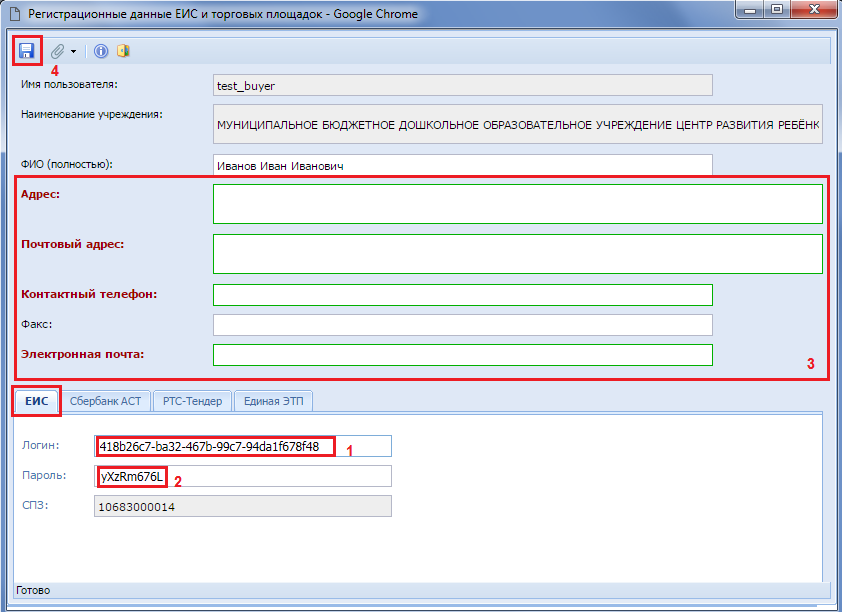


Рисунок 5. Изменение регистрационных данных

Кроме этого следует заполнить обязательные поля и по кнопке  [**Сохранить**] сохранить внесенные данные. После выполнения действий, описанных выше, повторите отправку документа в ЕИС еще раз. При этом ошибки о несоответствии регистрационных данных пользователя в ЕИС больше не возникнет.

***При отправке плана закупок в ЕИС***

# Ошибка (обязательно устранение): Непредвиденная ошибка в ходе обработки. UE. У плана закупок с реестровым номером null уже присутствует более поздняя версия 0 или редакция 1".

Решение:

Причина данного контроля, связана с тем, что заказчики сформировали изменения напрямую в ЕИС и отправляют снова изменения, но уже из web-торгов.

Для решения необходимо узнать текущий ID документа в ЕИС (Рисунок 1) и создать обращение на сервисе Helpdesk. Если у Вас доступно для редактирования, в плане закупок, в дополнительных данных поле «Версия проекта плана закупок(ЕИС):» , то необходимо самостоятельно прописать версию, которая указана в ошибке.

***При отправке плана-графика в ЕИС***

# Ошибка (обязательно устранение): Непредвиденная ошибка в ходе обработки. UE. Актуальный проект плана-графика с id 564049 не найдена в ЕИС

Решение:

1. Необходимо узнать актуальный id плана-графика:

2. В личном кабинете ЕИС открыть «планы-графики закупок товаров, работ, услуг»

3. Навести курсор мыши на общие сведения последнего плана-графика.

Внизу страницы браузера появится адрес страницы (Рисунок 6). Параметр revisionid=…. будет являться актуальным id плана-графика.

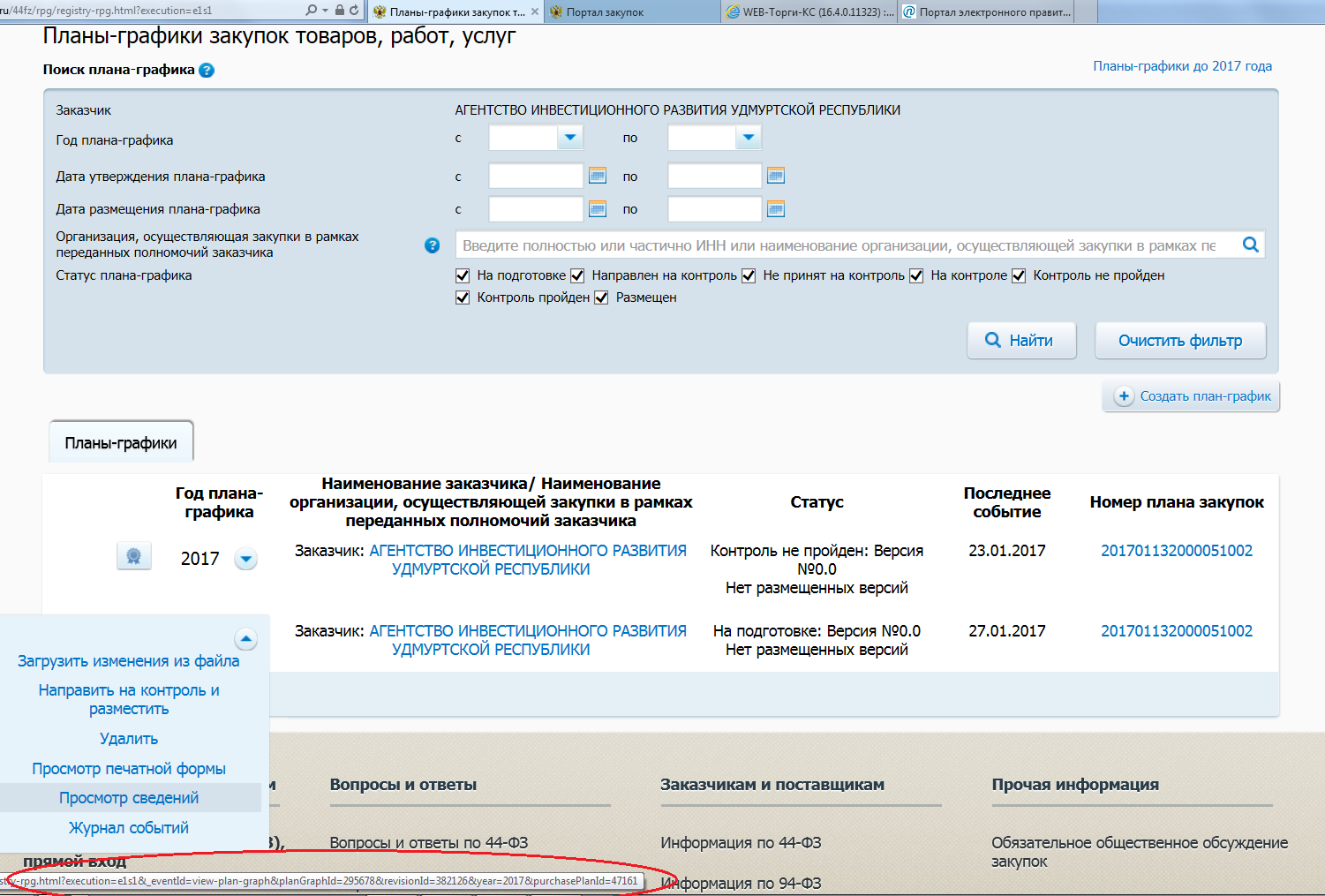


Рисунок 6.

Далее Вам нужно позвонить к нам на горячую линию или создать обращениие в helpdesk.

***При отправке извещения в ЕИС***

# Ошибка (обязательное устранение): Для требования Заказчика с кодом по СПЗ 03162000006 сведения о связи с планом-графиком не могут быть изменены

Заведено обращение разработчикам ЕИС на ложное срабатывание контроля. Данная проблема общая, но к сожалению пока никаких комментариев от разработчиков ЕИС не получили и обходных путей для решения проблемы тоже нет.

# Ошибка (обязательно устранение): Некорректные данные. IDE. Дата и время начала срока подачи заявок (18.06.2017 18:32) не должна отличаться от значения в действующей редакции извещения (изменения извещения) (18.06.2017 17:32)

Сейчас поставили небольшое обновление, которое возможной решит вашу проблему. Попробуйте выполнить следующие действия:

1. перелогиниться

2. указать в первичной редакции реестровый номер извещения

3. в изменении указать дату начала подачи заявок, взяв её с ЕИС - в личном кабинете просмотреть извещение в формате XML и найти дату начала подачи заявок, эту дату и время, включая секунды, необходимо указать в изменении извещения. (можно было бы взять дату\время начала подачи из сообщения об ошибке отправки, но к сожалению ЕИС не выводит там секунды)

4. попробовать отправить изменение извещения.

**Полезные статьи.**

# Заполнение сведений по лекарственным препаратам в лоте плана-графика

Заказчиком по показателю "Наименование лекарственной формы" выбрано значение "любая лекарственная форма для инфузий" (это может быть и раствор, и концентрат, и лиофилизат), а также по показателю "Дозировка" выбрано значение "не менее 125 мг" с целью недопущения ограничения конкуренции потенциальных участников в соответствии с Федеральным законом № 44-ФЗ. В соответствии со справочником МНН, отраженным в ПК "WEB-Торги-КС" Заказчику необходимо выбрать один из шести вариантов по МНН Добутамин. На этапе формирования плана-графика не представляется возможным определить конкретные показатели, потому что процедура определения поставщика еще не состоялась, в связи с чем выбор вариантов из данного справочника может повлечь нарушение законодательства. Каким образом необходимо заполнять столбец "Сведения о лекарственном препарате", чтобы сведения были заполнены верно, но при этом не ограничивать конкуренцию? Куда в дальнейшем переходит информация, заполненная в этом столбце?

Ответ: Функционал комплекса доработан в части заполнения сведений о лекарственных препаратах в лоте плана-графика.

Инструкция доступна по ссылке <https://cloud.bars-it.ru/index.php/s/WTBAi9uBu13rwu2>

# При внесении в контракт данных о лекарственных препаратах

При работе с информацией о лекарственных препаратах обратите внимание на п. 2.14.1.5 «Заполнение сведений о лекарственных препаратах» Руководства пользователя.

В случае, если код ОКПД 2 не совпадает с уникальным кодом лекарственного препарата, хотя совпадает номер регистрационного удостоверения и все остальное тоже, то есть возможность дополнить справочник МНН своими значениями.

# Если необходимо создать новую учетную запись

Если возникла необходимость получить логин и пароль от ПК «Web-Торги-КС» или присвоить ЭЦП, отправьте скан приказа о назначении ответственных лиц на электронный адрес: [kozachenko@bars-it.ru](mailto:kozachenko@bars-it.ru).

**Список часто задаваемых вопросов находится в разработке и будет постоянно дополняться.**